

# AEROSERVICE VA

## Voli Assegnati – Assigned Flights

### Tutorial v1.0

©2006 Aeroservice VA

## Funzionamento dei Voli Assegnati e Prima Attivazione del Servizio Voli Assegnati

1. Cosa sono i voli assegnati (Assigned Flights).
  2. Come si attivano e come si gestiscono i voli assegnati, come funziona il Modulo voli Assegnati (MVA)
  3. Come e quando si possono disattivare i voli assegnati.
  4. Modalità di esecuzione e parametri obbligatori per il corretto svolgimento.
  5. Strumenti di verifica dello stato dei propri voli assegnati.
  6. Consigli vari, particolarità e suggerimenti.
  7. Argomenti Correlati
  8. FAQ – Frequently Asked Questions - Domande frequenti.
  9. Regolamento e Condizioni del Servizio Voli Assegnati
-

# 1. Cosa sono i voli assegnati (Assigned Flights).

Come ogni vera compagnia aerea, anche Aeroservice offre la possibilità di sentirsi un vero pilota di linea, di svolgere i propri servizi di volo, di essere parte integrante di una grossa compagnia organizzata con orari e destinazioni precise, con tratte giornaliere da poter volare in fasce orarie, tipologie di volo e frequenza dei voli, ottimali per le preferenze del pilota che sceglie di svolgere questo servizio.

Questi voli sono parte integrante dell'orario di compagnia dove, a differenza del nostro Timetable, non si permette la scelta della tratta da volare, ma sarà assegnata direttamente dalla compagnia, secondo le specifiche (preferenze) impostate dal pilota durante l'attivazione del servizio tramite il modulo assegnazioni (MVA).

A differenza di un pilota reale, il lavoro del pilota virtuale può essere svolto in fasce orarie ben precise e ristrette, diverse ogni giorno e legate al tempo che il pilota può mettere a disposizione della compagnia, per questo motivo il sistema voli assegnati permette la scelta di alcuni parametri di assegnazione che andremo a spiegare più avanti.

Il Servizio voli Assegnati di Aeroservice VA è sicuramente uno dei più avanzati sistemi di gestione e divisione del lavoro per il personale di una compagnia aerea virtuale; con i voli assegnati il Pilota Aeroservice può veramente provare la sensazione di vivere a pieno la sua passione per il volo e sentirsi proprio come alle dipendenze di una compagnia aerea reale molto ben organizzata ed efficiente.

Non resta che raccomandare a tutti una buona e attente lettura e comprensione di questo tutorial e del regolamento, al fine di non incorrere nelle decurtazioni di punteggi dovute e subite per l'insufficiente informazione sul funzionamento di questo sistema, dopo di che auguriamo buon lavoro a tutti i piloti della compagnia.

*Aeroservice VA.... Better To Fly In Company!.*

---

## 2. Come si attivano e si gestiscono i voli assegnati, come funziona il Modulo Voli Assegnati (MVA)

Occorre principalmente ricordare a ogni pilota che attiva i voli assegnati, che dal momento immediatamente successivo all'attivazione del servizio, questo si assume la responsabilità e l'impegno a pilotare voli del nostro orario ufficiale per il trasposto di persone e/o merci (con minimo n° 3 voli assegnati da portare a termine prima di poter interrompere il servizio), con penalizzazioni nel caso di assenza dal lavoro (quindi di voli assegnati attivati ma con servizi poi non volati), mentre con alti punteggi assegnati nel rendimento del pilota se i voli richiesti saranno portati a termine; il tutto inciderà sulla Carriera Piloti che, come ben sapete, è basata anche sui punteggi di rendimento.

**Vedremo adesso assieme la gestione e tutti le possibilità di esito dei nostri Voli Assegnati.**

**Partiremo con le seguenti procedure (Fasi):**

**Fase 1** – Prima attivazione del servizio voli assegnati e considerazioni sui calcoli dei 3 giorni a disposizione per prendere una decisione sul volo che ci è stato assegnato.

**Fase 2** – assegnazione automatica del primo volo avvenuta, accettazione ed esecuzione del volo entro i termini previsti (Caso denominato **FLOWN**).

**Fase 3** – assegnazione automatica del volo successivo, rifiuto del volo (CASO denominato **REJECT**)

**Fase 4** – assegnazione automatica del volo successivo, nessuna decisione presa entro i termini previsti (Caso denominato **WRONG**).

**Fase 5** – assegnazione automatica del volo successivo, sua accettazione ma volo non eseguito (Caso denominato **UNFLOWN**).

---

**Fase 1 – Prima attivazione del servizio voli assegnati e considerazioni sui calcoli dei 3 giorni a disposizione per prendere una decisione sul volo che ci è stato assegnato.**

Vediamo innanzi tutto i criteri di attivazione del servizio voli assegnati;

**Attivazione dei voli assegnati tramite il Modulo MVA:**

Per attivare i propri voli assegnati, accedere al MEMBERS CENTER, effettuare il Login e dalla colonna dei menù FLIGHT OPERATION selezionare il sottomenù "Assigned Flights":

**ATTENZIONE! WARNING!**

**Prima di accedere al servizio occorre essere sicuri di avere poi disponibilità di tempo per svolgere i voli che saranno assegnati in base ai vostri criteri di scelta!**

Ecco quindi la schermata di attivazione dei voli assegnati



**Virtual Airline - Modulo Registrazione Assigned Flights**

Tipo di servizio

Fascia oraria

Frequenza voli

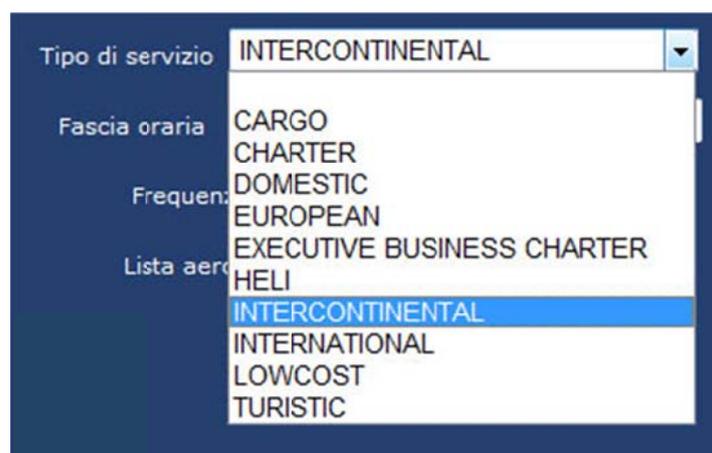
Lista aeromobili

Facciamo quindi un esempio di completamento delle varie selezioni per vedersi assegnare i voli:

Se intendiamo dare per esempio disponibilità a effettuare 1 volo ogni 3 giorni, del tipo passenger a lungo raggio, con partenza di sera, pilotando un Boeing B767-300, dobbiamo eseguire queste selezioni:

Vediamo le scelte selezionabili nel dettaglio:

## Tipo di Servizio:



Tipo di servizio

Fascia oraria

Frequenza

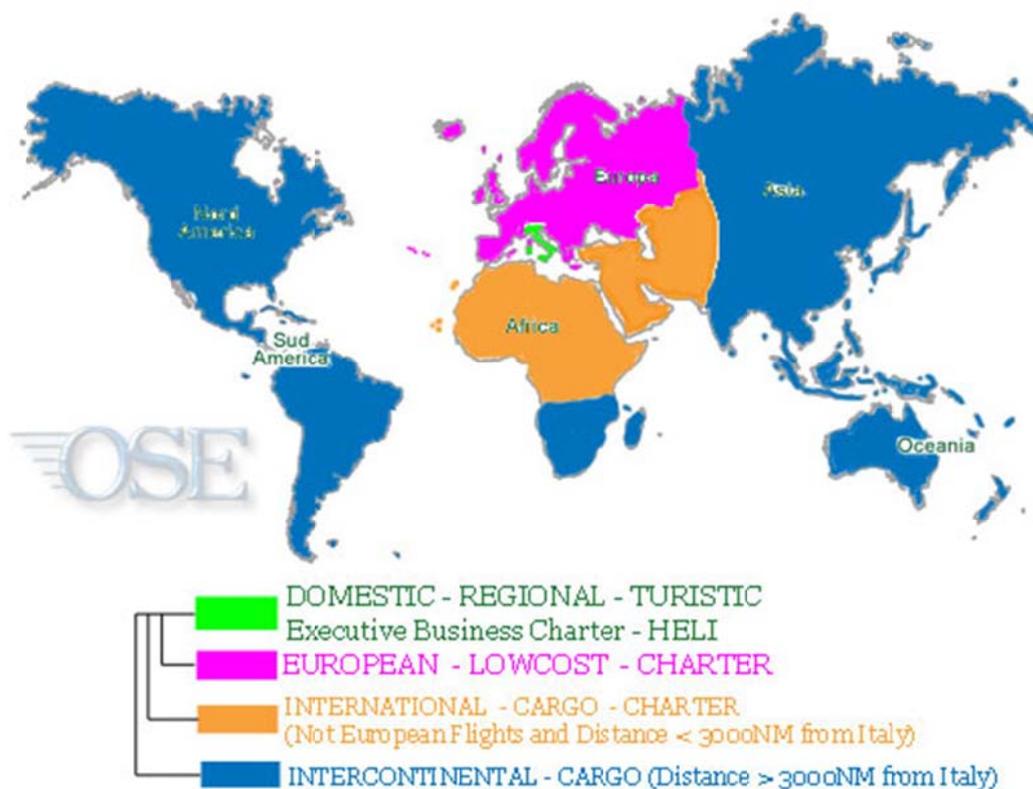
Lista aeromobili

- CARGO
- CHARTER
- DOMESTIC
- EUROPEAN
- EXECUTIVE BUSINESS CHARTER
- HELI
- INTERCONTINENTAL**
- INTERNATIONAL
- LOWCOST
- TURISTIC

possiamo scegliere il servizio che siamo disposti a svolgere.

La tipologia dei voli è identica a quella dei voli del timetable e rappresentata nell'immagine qui sotto:

## Aeroservice VA - Flight Operations Department Timetable & Assigned Flights - Service Type Map



### DOMESTIC >>> Voli all'interno del territorio italiano

Servizio **primario su tratte realistiche standard** espletate con: **MD82 - A319 - A320 - B737 - F100**  
Servizio **secondario su tratte realistiche esclusive** espletate con: **AT72 - F100**

**REGIONAL >>>** (voli non ancora disponibili)

**Executive Business Charter >>>** vedi DOMESTIC con la caratteristica di interessare prevalentemente aeroporti italiani ed europei minori

**HELI >>>** Voli espletabili con i soli modelli di Elicottero consentiti da Aeroservice e solamente dai piloti che hanno già conseguito l'abilitazione AEA (Abilitazione Elicotterista Aeroservice)  
Questi voli interessano principalmente aeroporti italiani ed Eli-Superfici italiane.

---

**EUROPEAN >>>** Voli all'interno del territorio europeo inteso come continente geografico, quindi dalle Isole Azzorre agli Urali.

Servizio **primario su tratte realistiche standard**, svolto secondo da tabella che segue:

Tratte inferiori a 300 Nm espletate con: **MD82 - A320 - B738**  
Tratte inferiori a 1200 Nm espletate con: **MD82 - A320 - A321 - B738 - B739**  
Tratte superiori a 1200 Nm espletate con: **B738 - B739 - A320 - A321**  
Tratte superiori a 1800 Nm espletate con: **B739 - A320 - B763 - B753**

Servizio **secondario su tratte realistiche esclusive** espletate con: **B763 - B753**

**LOWCOST >>>** voli di **corto e medio raggio** con destinazioni nel **continente europeo**  
e servizio tra **aeroporti minori**

Servizio **primario su tratte realistiche standard** espletate con: **A320 - B737**  
Servizio **secondario su tratte realistiche esclusive** espletate con: **NO OTHERS AIRCRAFT**

**CHARTER >>>** Voli a raggio variabile per **destinazioni turistiche**

Servizio **primario su tratte realistiche standard** espletate con: **B739 - B753 - A332**  
Servizio **secondario su tratte realistiche esclusive** espletate con: **NO OTHERS AIRCRAFT**

-----  
**INTERNATIONAL + International CHARTER >>>** Voli **non europei di lunghezza inferiore alle 3000 nm**

Servizio **primario su tratte realistiche standard** espletate con: **A321 - B739 - B753 - B763**  
Servizio **secondario su tratte realistiche esclusive** espletate con: **B753 - B763**

**CARGO** Voli che rispecchiano **le reali e più diffuse destinazioni delle merci** nel mondo

Servizio **primario su tratte realistiche standard** espletate con: **B744F - MD11**  
Servizio **secondario su tratte realistiche esclusive** espletate con: **NO OTHERS AIRCRAFT**

-----  
**INTERCONTINENTAL** Voli a **Lungo Raggio (maggiore di 3000 nm)**.

Servizio **primario su tratte realistiche standard** espletate con: **A346 - B744 - B763 - B772 – A388**  
Servizio **secondario su tratte realistiche esclusive** espletate con:

-----  
**TURISTIC >>>** generalmente **voli VFR per visite panoramiche**

Servizio **primario su tratte specifiche (anche non realistiche)**,  
richieste al pilota dalla compagnia con il sistema dei Voli Assegnati ed espletate con: **C172**

**NOTA BENE:** I modelli di Aeromobile elencati qui sopra per le varie Tipologie di Servizio possono variare rispetto a quelli presenti in questo tutorial; fare quindi sempre riferimento agli aeromobili disponibili per ogni tipo di servizio che saranno elencati durante l'attivazione del servizio voli assegnati sul sito di Aeroservice.

---

## Fascia Oraria:



The screenshot shows a flight selection interface with a dark blue background. At the top, there is a dropdown menu for 'Tipo di servizio' set to 'INTERCONTINENTAL'. Below it, a 'Fascia oraria' dropdown is open, showing a list of time slots in UTC. The selected slot is 'Dalle 18.00 UTC alle 20.59 UTC'. The other visible slots are: 'Dalle 00.00 UTC alle 02.59 UTC', 'Dalle 03.00 UTC alle 05.59 UTC', 'Dalle 06.00 UTC alle 08.59 UTC', 'Dalle 09.00 UTC alle 11.59 UTC', 'Dalle 12.00 UTC alle 14.59 UTC', 'Dalle 15.00 UTC alle 17.59 UTC', and 'Dalle 21.00 UTC alle 23.59 UTC'. The labels 'Frequenz' and 'Lista aereo' are partially visible on the left side of the dropdown menu.

La scelta della fascia oraria determina la richiesta della compagnia di decollo in orario compreso nella fascia selezionata, possiamo scegliere le fasce orarie disponibili per eseguire il volo suddivise in **8** fasce orarie,

Dalle **00:00** UTC alle **02:59** UTC; Dalle **03:00** UTC alle **05:59** UTC; Dalle **06:00** UTC alle **08:59** UTC;

Dalle **09:00** UTC alle **11:59** UTC; Dalle **12:00** UTC alle **14:59** UTC; Dalle **15:00** UTC alle **17:59** UTC;

Dalle **18:00** UTC alle **20:59** UTC; Dalle **21:00** UTC alle **23:59** UTC;

---

## Frequenza Voli:



The screenshot shows the same flight selection interface as above, but with the 'Frequenza voli' dropdown menu open. The selected option is 'Ogni 3 giorni'. Other visible options are: 'Ogni 30 giorni', 'Ogni 20 giorni', 'Ogni 14 giorni', and 'Ogni 7 giorni'. The 'Lista aeromobili' label is also visible on the left side of the dropdown menu.

Possiamo scegliere le frequenze (intervalli) con le quali il sistema ci assegnerà il volo, nello specifico:

Ogni **3** giorni (sono assegnati minimo 3 voli o superiori, con la frequenza di **1 volo ogni 3+3** giorni.)

Ogni **7** giorni (sono assegnati minimo 3 voli o superiori, con la frequenza di **1 volo ogni 7+3** giorni.)

Ogni **14** giorni (sono assegnati minimo 3 voli o superiori, con la frequenza di **1 volo ogni 14+3** giorni.)

Ogni **20** giorni (sono assegnati minimo 3 voli o superiori, con la frequenza di **1 volo ogni 20+3** giorni.)

Ogni **30** giorni (sono assegnati minimo 3 voli o superiori, con la frequenza di **1 volo ogni 30+3** giorni.)

Sono stati sempre aggiunti 3 giorni alla frequenza (es. Ogni 3 giorni è uguale a 3+3 giorni) perché, come si vedrà dalla fig.1a più avanti nel tutorial, per tutte le frequenze selezionabili per i voli assegnati, vengono sempre aggiunti 3 giorni standard di attesa tra l'assegnazione di un volo e l'altro da parte del sistema.

Vedremo meglio nel dettaglio questo discorso andando avanti nel tutorial.

## Lista Aeromobili:

Tipo di servizio: INTERCONTINENTAL

Fascia oraria: Dalle 18.00 UTC alle 20.59 UTC

Frequenza voli: Ogni 3 giorni

Lista aeromobili: B763, A332, A346, B744, B763, B772, MD11, MD11

Questa scelta può essere effettuata solamente dopo aver scelto il Tipo di Servizio, perché a seconda del tipo di servizio sono previsti determinati aeromobili.

Una volta scelto il tipo di servizio, il menù a tendina ci permetterà di selezionare con quale aeromobile vogliamo eseguire il servizio prescelto e gli aeromobili selezionabili saranno quelli previsti per il tipo di servizio scelto.

### Fermiamoci un attimo su quelli che dovrebbero essere i criteri di scelta del volo.

Occorre usare una certa logicità durante la scelta dei vari parametri possibili, questo perché il sistema non vi permette selezioni irreali quali posso essere per esempio il voler eseguire un volo INTERCONTINENTAL con un MD80 oppure un volo DOMESTIC con MD11; ritornando a vedere le varie tipologie di servizio (vedi DOMESTIC, LOWCOST, EUROPEAN e loro significato) sappiamo già in partenza che si effettueranno tramite determinati aeromobili che rispecchiano il più possibile le modalità di impiego di questi aerei per il traffico aereo commerciale reale.

Precedente

Avanti

Una volta quindi eseguite le selezioni desiderate, clicchiamo su **AVANTI**

Visualizziamo ora la pagina di riepilogo delle nostre selezioni.

IVAo id: 110414      Callsign: OSE101

Tipo servizio: INTERCONTINENTAL

Fascia oraria: Dalle 18.00 UTC alle 20.59 UTC

Frequenza voli: Ogni 3 giorni

Aeromobile: B763

Non accetto       Accetto

Se la selezione non ci sembra corretta o desideriamo cambiarla, clicchiamo su Precedente,

altrimenti spuntiamo la voce **Accetto** e poi clicchiamo su

Fine

Ed ecco che otteniamo la nostra Prima Assegnazione

**La registrazione del modulo è avvenuta con successo**

**Torna al Member Center**

Tornati al Member Center ecco il riepilogo della nostra assegnazione in stato di "Pending" (pendente) attivando, come da esempio per questo tutorial, il servizio voli assegnati il giorno **17/02/2011 alle 12:17LT**.

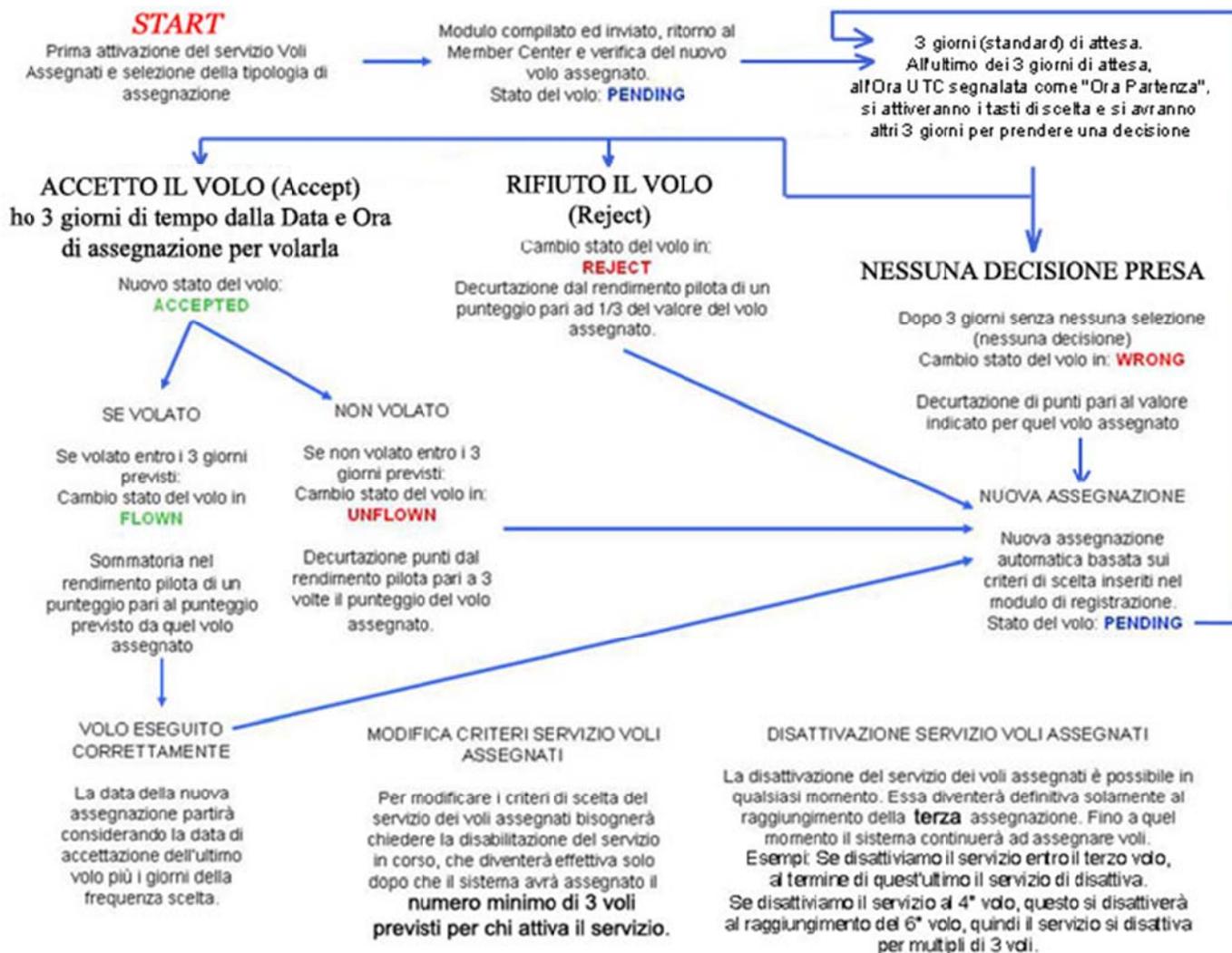
Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	<u>18/02/2011</u>		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	<u>4</u>	3750	B763

Come potete vedere dall'immagine sopra, non è ancora possibile prendere una decisione sul volo a noi assegnato, questo perché **SOLO ALLA PRIMA ATTIVAZIONE IN ASSOLUTO DEL SERVIZIO**, il sistema imposterà come "Data Assegnazione" il giorno e l'ora successivi all'attivazione effettiva del servizio; infatti, abbiamo attivato il servizio il giorno 17 alle mentre è segnalata, come "**Data di Assegnazione**", il giorno **18** alle e sempre per questo motivo il sistema segnala come "Giorni Rimanenti" **n° 4** giorni invece dei n° 3 giorni standard previsti dal regolamento voli assegnati, quindi 3 giorni + 1 giorno in più per la prima attivazione = 4 giorni).

Alle successive attivazioni e/o assegnazioni di voli, avrete subito come riferimento i tempi standard di n° 3 giorni di attesa prima dei 3 giorni successivi che vi saranno concessi per prendere una decisione sul servizio che vi è stato assegnato.

Lo schema (fig.1a) che segue, fa meglio comprendere come funziona il servizio.

(ATTENZIONE, solo alla prima attivazione in assoluto del servizio, il sistema aggiungerà sempre 1 giorno in più rispetto ai tre giorni standard previsti)



Sempre tornando alla finestra di riepilogo del nostro volo assegnato, vediamo come interpretare i dati visualizzati e come calcolare i tempi per la possibile accettazione e/o rifiuto del volo, oltre ai tempi per eseguire poi il volo se accettato.

Nell'esempio con cui è stato redatto questo Tutorial, abbiamo **attivato il servizio il giorno 17/02/2011 alle 12:17LT**; una volta attivato il servizio è apparsa questa maschera nel Member Center

(fig.1b)

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	<u>18/02/2011</u>		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	<u>4</u>	3750	B763

Occorre adesso specificare come sono considerate le Date e i "Giorni Rimanenti" dal nostro sistema e come devono essere interpretati dal Pilota alla sua prima assegnazione in assoluto ed alle assegnazioni successive.

Riassumiamo:

**Giorno 17/02/2011 alle 12:17LT >>> abbiamo attivato il servizio.**

La Data di Assegnazione effettiva (ripetiamo **SOLO ALLA PRIMA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**) è quella del giorno successivo, quindi **18/02/2011** e l'orario di riferimento per il calcolo dei giorni rimanenti sarà quello del volo (che ricordiamo è sempre in formato UTC), in questo caso **"Ora Partenza 19:34"**  
Questo significa che dal giorno **18/02/2011** alle **19:34**, partirà il "countdown" dei **3 giorni standard** per prendere una decisione sul servizio a noi assegnato dal sistema.

Infatti, nella figura che segue, ecco cosa visualizziamo il giorno **18/02/2011 dalle 19:34**  
(ora riferita all'"Ora Partenza UTC" del nostro volo).

E' partito "countdown" dei **3 giorni standard** per prendere una decisione sul servizio.

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	3	3750	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

**DISABILITA SERVIZIO**

Entrati quindi a tutti gli effetti nei tre giorni a disposizione per prendere una decisione sul servizio, i tasti **Accept** e **Reject** sono **ATTIVI (cliccabili)**, e i giorni mancanti al termine dei tre giorni per prendere una decisione su questo volo assegnato sono marcati come "Giorni Rimanenti" >> 3, quindi siamo nel 1° dei 3 giorni a disposizione per prendere una decisione.

Considerando il giorno 18/02/2011 e le ore 19:34 come data e ora di attivazione assegnata, significa che il sistema ci consentirà di prendere una decisione sul volo entro il giorno 21/02/2011 alle 19:34 (cioè 3 giorni standard >>> giorni 18-19 > 19-20 > 20-21)

Prestiamo molta attenzione su come il sistema effettua il "countdown" dei Giorni a Disposizione. I 3 giorni che sono concessi al pilota, sia per prendere una decisione, che per volare l'assegnazione, sono sempre così gestiti:

**"Giorni Rimanenti" >> 3 (primo dei 3 giorni a disposizione)**

**"Giorni Rimanenti" >> 2 (secondo dei 3 giorni a disposizione)**

**"Giorni Rimanenti" >> 1 oppure 0 (zero) (ultimo dei 3 giorni a disposizione)**

Nel nostro caso specifico di esempio del tutorial:

giorno 18/02/2011 sino alla mezzanotte LT >>> "Giorni Rimanenti" >> 3 (primo dei 3 giorni a disposizione)

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	3	3750	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

**DISABILITA SERVIZIO**

giorno 19/02/2011 sino alla mezzanotte LT >>> “Giorni Rimanenti” >> 2 (secondo dei 3 giorni a disposizione)

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	2	3750	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

DISABILITA SERVIZIO

giorno 20/02/2011 sino alla mezzanotte LT >>> “Giorni Rimanenti” >> 1 (ultimo dei 3 giorni a disposizione)

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	1	3750	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

DISABILITA SERVIZIO

questo significa che abbiamo tempo per prendere una decisione su questo volo sino al giorno 21/02/2011 alle 19:34 (perché alle 19:35 terminerà l'ultimo dei 3 giorni disponibili per prendere una decisione e quindi la possibilità di interagire con i pulsanti “Accept” o “Reject” che si disattiveranno).

Infatti, entrati nel giorno 21/02/2011 sino alle ore 19:34, abbiamo tempo di prendere una decisione sul volo e la nostra schermata sarà così visualizzata

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	0	3750	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

DISABILITA SERVIZIO

I giorni rimanenti sono adesso marcati come “0” (zero) perché mancano effettivamente solo poche ore (inferiori al giorno intero di 24h) alla scadenza della possibilità dei 3 giorni standard per prendere una decisione sul volo. Quindi lo scatto finale (tempo limite per decidere) del nostro volo assegnato avverrà il giorno 0 (zero) alle ore 19.34, la nostra “Ora Partenza UTC” (un minuto dopo il sistema farà sparire i tasti di scelta).

Tutto questo ragionamento è riassunto schematicamente nella figura 1a di questo tutorial.

## fase 2 – assegnazione automatica del primo volo avvenuta, accettazione ed esecuzione del volo entro i termini previsti (Caso denominato FLOWN).

Bene, adesso passiamo alla fase successiva.... siamo ancora in grado di prendere una decisione sul volo che ci è stato assegnato, questo **sino alle ore 19:34 del “Giorni Rimanenti”= 0**, cioè il nostro ultimo giorno (ultime ore a questo punto) a nostra disposizione per decidere se accettare, rifiutare ed anche di non prendere nessuna decisione (questo ultimo caso per esempio può capitare a chi ha attivato il servizio e poi non ha potuto tenere sotto controllo la situazione perché assente per motivi personali e che ha lasciato quindi scadere il termine massimo senza prendere nessuna decisione).

Eravamo rimasti a questa situazione

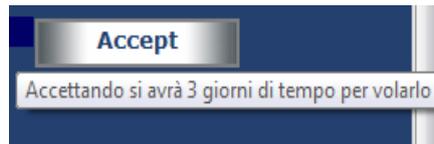
Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	0	3750	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

DISABILITA SERVIZIO

Come vediamo dalla figura sopra, abbiamo atteso sino alle ultime ore disponibili dell'ultimo giorno disponibile per prendere una decisione, decidiamo di accettare il volo ..... adesso (giorno 21/02/2011 ore 17:17) andiamo ad accettare il volo (dobbiamo farlo entro le 19:34! perché i giorni rimanenti sono 0 (zero)!).

Tornati al Member Center decidiamo quindi di Accettare il Volo, clicchiamo quindi su Accept



e vediamo la nuova maschera:

(fig.1d)

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011	21/02/2011	19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Accepted	3	3750	B763

Lo "Stato" del Volo assegnato è passato dal "Pending" a quello di "**Accepted**" e il conteggio dei giorni rimanenti è stato resettato a **n° 3 giorni disponibili per essere volato**.

Questo significa che abbiamo 3 giorni a disposizione per volare il servizio, cioè il nostro volo dovrà decollare al massimo entro il giorno 24/02/2011 alle ore **19:34 UTC** (cioè Data Accettazione + 3 giorni, quindi **21+3=24** o se volete 21-22 > 22-23 > 23-24)

Per velocizzare i tempi di realizzazione di questo tutorial sorvoliamo l'attesa dei 3 giorni standard di tempo per volare la nostra assegnazione che ricordiamo DEVE essere volata (quindi il volo deve essere svolto con decollo) entro le 19:34 UTC del 24/02/2011

Infatti, voleremo la nostra assegnazione il Giorno stesso dell'accettazione del volo, quindi decolleremo questa sera, 21/02/2011 alle 19:34UTC, partendo dalle Bermuda e arrivando all'indomani mattina a Roma Fiumicino.

Conviene sempre cercare di volare l'assegnazione appena viene Accettata, questo perché se dovessimo avere problemi con il volo, potremo ripeterlo ancora per ben 3 volte, ri-decollando alle 19:34UTC del 22 oppure del giorno 23 oppure del giorno 24, l'ultimo dei giorni disponibili per volare l'assegnazione.

Prepariamo il piano di volo (sono le 18:20UTC del 24/02/2011) facendo attenzione a inserire come “Ora Partenza” proprio quella richiesta (sempre UTC ricordiamoci!) per questo volo assegnato.

ACARS - ICAO International Flight Plan

International Flight Plan

7 aircraft ident. 8 flight rules type of flight  
OSE101 - I - 5

9 number type of aircraft wake turbulence cat. 10 equipment  
1 - B763 / H - SDRWY / C

13 departure aerodrome TXKF departure time 1934 <<= Ora Partenza 19.34

15 cruising speed level  
N 0480 E 360

route  
M590/N478FL320 ANVER L462 OVAPI M202 LOMPI/N0481FL340 N21C JAROM  
BOBTU/M079FL360 4450N 4640N 4730N 4920N BEDRA/N0480FL350 NERTU  
ETIKI REGHI UN482 DEGEX UN490 TERPO UM616 NTS UP860 BEBIX UM616  
LERGA UT183 OTROT UQ215 BTA ULI46 ELB UM729 GILIO <<=

16 destination aerodrome total EET altn aerodrome 2nd altn aerodrome  
LIRF 0824 LIRN <<=

18 other information  
OPR/OA13899 ASSIGNED FLIGHT SERVICE RMK/TCAS EQUIPPED RVR/075  
SEL/FLEJ TRKV/TM152 <<=

supplementary information  
19 endurance persons on board pilot in command  
E/0939 - P/313 - C/FRANCESCO PICARIELLO <<=

aircraft color and markings (MTL)  
A/B763 Aeroservice VA (OSE) <<=

Load... Save... Reset REQ ROUTE... Send FPL Cancel

Bene, tra preparativi e carico bagagli che alle Bermuda avviene sempre con un pochino di ritardo, ci troviamo allineati alla pista 12 di Bermuda International (TXKF) alle 19:57UTC, e decolliamo....

Ricordiamo che **sull’Orario di Partenza UTC richiesto** (in questo caso 19:34UTC) abbiamo sempre **un margine di anticipo e di ritardo** che funziona come per i Voli del Timetable di Aeroservice, cioè possiamo **anticipare al massimo di 15 minuti il momento del decollo e ritardare al massimo di 45 minuti sempre sull’Ora Partenza UTC richiesta**. Calcolando quindi 19:34UTC come orario di decollo richiesto, possiamo partire tra le **19:19UTC** (19:34 meno 15min) e le **20:19UTC** (19:45UTC più 45min); infatti, noi decolliamo in leggero ritardo, cioè alle **19:57UTC, ma entro i limiti di tempo previsti per il decollo (che poteva avvenire sino alle 20:19UTC).**



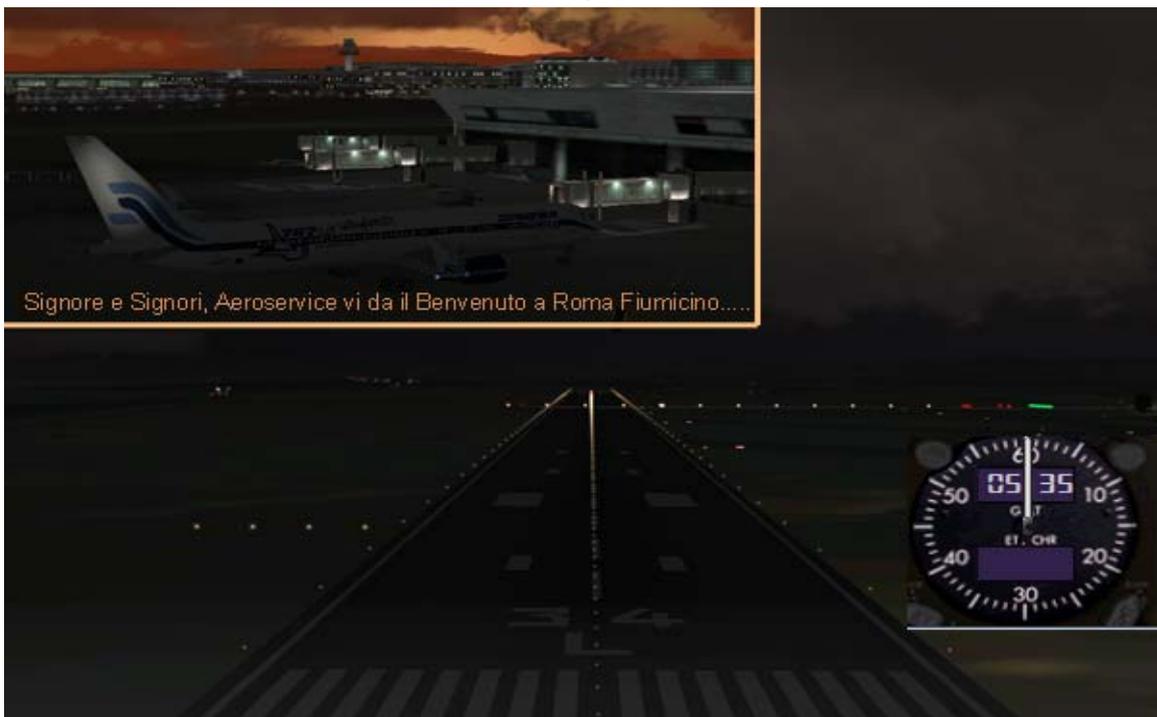
Il nostro arrivo a Fiumicino è previsto verso l'alba, per le 05:33UTC



Intanto, durante la lunga notte sull'Atlantico, i nostri giorni disponibili per effettuare il volo scalano a 2, questo perché, pur volando l'assegnazione, il sistema attende il Pirep del volo assegnato che, sino a che non sarà stato inviato e accettato dalla compagnia, non ferma il "countdown" dei giorni rimanenti...

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011	21/02/2011	19.34	TXXF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Accepted	2	3750	B763

Alle 05:35UTC atterriamo sulla pista 34L di Roma Fiumicino.....



Signore e Signori, Aeroservice vi dà il Benvenuto a Roma Fiumicino.....

Come da regolamento sui voli assegnati abbiamo al massimo 12 ore di tempo per inviare il pirep del volo.

### NOTA BENE.... ALCUNI CHIARIMENTI SUI TEMPI DI ATTESA DEL SISTEMA...

Anche volando l'assegnazione accettata con decollo all'ultimo minuto dell'ultimo giorno disponibile per fare il volo (quindi con conteggio dei "Giorni Rimanenti" a "zero giorni"), non dobbiamo assolutamente preoccuparci del fatto che, mentre siamo in volo, il sistema reputerà il nostro volo nullo per decorrenza dei termini (in questo caso specifico ad esempio, volando magari all'ultimo giorno disponibile la nostra assegnazione accettata, tra l'altro per un volo che atterra all'indomani della scadenza).

Possiamo invece stare tranquilli perché il sistema attenderà 48 ore prima di reputare quel volo come "accettato ma non volato" per cui, anche eseguendo un volo lunghissimo, partito all'ultimo minuto dell'ultimo giorno disponibile per volarlo (e per assurdo un volo della durata di 20 ore....) resteremo sempre dentro i tempi di attesa del sistema per terminare il nostro volo e inviare il Pirep (Pirep che, come da regolamento, deve essere inviato al massimo entro 12 ore dall'orario di atterraggio); riassumendo..... 20 ore di volo + 12 ore per inviare il pirep = 32 ore che restano sempre abbondantemente dentro le 48 ore che il sistema attende dalla scadenza ultima di esecuzione del volo accettato per vedersi arrivare il Pirep prima di reputarlo come "non volato".

.....E voi vi chiederete a questo punto.....

... Ma se una volta inviato il pirep non è poi validato subito dalla compagnia restando appeso magari per un altro giorno.. o due giorni...., che succede? Che fine farà la mia assegnazione?

Possiamo stare tranquilli anche in questo caso perché, una volta che il sistema rileverà la presenza del vostro Pirep del volo assegnato (quindi inviato in attesa di validazione), tutti i tempi di attesa si interromperanno, tutte le scadenze e i calcoli del sistema per assegnarvi il volo successivo si fermeranno e il sistema metterà tutto in PAUSA (stand-by) sino a che il vostro Pirep non sarà stato validato (oppure rifiutato... oppure rimandato al pilota con richiesta di modifiche).

### Compiliamo ora il Pireps della nostra assegnazione volata

Accediamo al Member Center e selezioniamo il sottomenù di invio Pireps per voli assegnati

MEMBER CENTER			
PERSONALE	PIREPS	FLIGHT OPERATION	MEMBERS ADMIN
Logout	Oeactive/No Code	Voli Oeactive/NoCode	Elenco Aerei Ose
Cambia password	OE3000/OEH2000	OE3000/OEH2000	Ufficio voli assegnati
Profilo personale	Special Flights	Special Flights	-
Logbook	World Events	World Events	Concorsi
Riepilogo Voli Assegnati	Selezionare <input type="button" value="v"/> Tours	Tours	-
Statistiche personali	Oseclub Flights	Ose Clubs	-
-	Osenight Flights	Ose Nights	-
-	Event Flights	Event Flights	-
-	<input type="button" value="v"/> TimeTable	Time table	-
-	ATC Events	Atc Events	-
-	Heli Missions	Heli Special Missions	-
-	Assigned Flights	-	-

Tutti i dati saranno inseriti in automatico dal sistema, ad eccezione della Data e degli Orari che vanno opportunamente modificati, ricordando che la Data è sempre riferita al giorno della partenza e gli orari di Partenza e Arrivo sono sempre UTC e riferiti al momento del decollo e momento dell'atterraggio. Non inseriamo nulla nel campo Commenti se il volo è stato regolare, riportiamo invece eventuali disconnessioni o segnalazioni utili al validatore se ci sono stati problemi durante il volo.

The screenshot shows a flight data entry form with the following fields and values:

- IVAO id: 110414
- Callsign: OSE101
- Network: IVAO
- Codice volo: OA13899
- Icao aereo: B763
- Partenza: TXKF
- Arrivo: LIRF
- Atterrato: LIRF
- Data e ora: (usare sempre orari UTC)
- Data: 21 / 02 / 2011
- Partenza: 19 : 57
- Arrivo: 05 : 35
- Comments: (empty text area, Max 300 caratteri)
- Avanti >> button

Clicchiamo poi su Avanti, controlliamo i dati inseriti nel riepilogo e se tutto è corretto clicchiamo su Invia Pirep

The screenshot shows a flight data summary form with the following fields and values:

- Codice volo: OA13899
- Icao aereo: B763
- Partenza: TXKF
- Arrivo: LIRF
- Atterrato: LIRF
- Data: 21/02/2011
- Ora decollo: 19:57
- Ora atterraggio: 05:35
- Punti: 450
- Comments: (empty text area)
- Invia pirep button

Come detto precedentemente, sino a che il Pirep di questo volo Assegnato non sarà stato controllato e validato (o respinto nel peggiore dei casi), il sistema metterà in pausa il tutto in attesa della validazione.

Tornati nel Member Center dopo aver inviato il Pirep ecco cosa visualizziamo

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011	21/02/2011	19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Accepted	2	3750	B763

Questa voce vi permette di modificare eventualmente il pirep sino a che è in stato di Pending

Lista dei pireps inviati che non sono stati ancora validati										
Stato Pirep	Numero Pirep	Codice Volo	Data Volo	Icao Aereo	Icao Partenza	Icao Arrivo	Icao Atterrato	Ora Partenza	Ora Arrivo	Commenti
Seleziona Pending	87104	OA13899	21/02/2011	B763	TXKF	LIRF	LIRF	19.57	05.35	

Allo stesso modo, la situazione di tutti i voli assegnati la potete trovare nel "Riepilogo Voli Assegnati"

MEMBER CENTER		
PERSONALE	PIREPS	FLIGHT OPS
Logout	Deactive/No Code	Voli Deattivati
Cambia password	OE3000/OEH2000	OE3000/OEH2000
Profilo personale	Special Flights	Special Flights
Logbook	World Events	World Events
Riepilogo Voli Assegnati	Seleziona Tours	Tours
Statistiche personali	Oseclub Flights	Oseclub Flights

Lista delle registrazioni effettuate per il servizio dei voli assegnati									
Tipo Servizio	Fascia Oraria	Frequenza	Aeromobile	Numero Assegn.	Data Registrazione	Data Inizio Assegnazione	Data Fine Assegnazione	Disattivazione Richiesta	
Seleziona INTERCONTINENTAL	18.00-20.59	3	B763	1	17/02/2011	18/02/2011	17/02/2111	False	

Lista dei voli assegnati della registrazione selezionata										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato Assegnato	Distanza	Aereo	
Seleziona OA13899	18/02/2011	21/02/2011	19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Accepted	3750	B763	

Adesso (giorno 22/02/2011 ore 18:14LT) il Pireps Supervisor ha validato il nostro Pirep del primo volo assegnato.

Tornati al Member Center ecco cosa visualizziamo

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13910	25/02/2011		20.38	LIPX VERONA VILLAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	531	Pending	6	4425	B763

!! Abbiamo subito ricevuto la successiva assegnazione !!

(la seconda delle tre assegnazioni minime che si ricevono attivando il servizio dei voli assegnati)

Infatti, se torniamo nella pagina di riepilogo dei voli assegnati....

MEMBER CENTER		
PERSONALE	PIREPS	FLIGHT OPS
Logout	Deactive/No Code	Voli Deattivati
Cambia password	OE3000/OEH2000	OE3000/OEH2000
Profilo personale	Special Flights	Special Flights
Logbook	World Events	World Events
Riepilogo Voli Assegnati	Seleziona Tours	Tours
Statistiche personali	Oseclub Flights	Oseclub Flights

Visualizziamo il totale delle nostre assegnazioni e il Primo Volo regolarmente eseguito e validato ha cambiato stato,

passando da **Accepted** a **FLOWN**

Lista delle registrazioni effettuate per il servizio dei voli assegnati									
	Tipo Servizio	Fascia Oraria	Frequenza	Aeromobile	Numero Assegn.	Data Registrazione	Data Inizio Assegnazione	Data Fine Assegnazione	Disattivazione Richiesta
<input type="button" value="Seleziona"/>	INTERCONTINENTAL	18.00-20.59	3	B763	2	17/02/2011	18/02/2011	17/02/2111	False

Lista dei voli assegnati della registrazione selezionata									
	Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato Assegnato	Distanza Aereo
<input type="button" value="Seleziona"/>	OA13910	25/02/2011		20.38	LIPX VERONA VILLAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	531	Pending	4425 B763
<input type="button" value="Seleziona"/>	OA13899	18/02/2011	22/02/2011	19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Flown	3750 B763

Cliccando poi sul tasto "Seleziona" del volo assegnato che abbiamo appena volato, vediamo i dettagli del volo

Lista delle registrazioni effettuate per il servizio dei voli assegnati									
	Tipo Servizio	Fascia Oraria	Frequenza	Aeromobile	Numero Assegn.	Data Registrazione	Data Inizio Assegnazione	Data Fine Assegnazione	Disattivazione Richiesta
<input type="button" value="Seleziona"/>	INTERCONTINENTAL	18.00-20.59	3	B763	2	17/02/2011	18/02/2011	17/02/2111	False

Lista dei voli assegnati della registrazione selezionata									
	Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato Assegnato	Distanza Aereo
<input type="button" value="Seleziona"/>	OA13910	25/02/2011		20.38	LIPX VERONA VILLAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	531	Pending	4425 B763
<input type="button" value="Seleziona"/>	OA13899	18/02/2011	22/02/2011	19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Flown	3750 B763

Numero Pirep	87104
Codice Volo	OA13899
Data Volo	21/02/2011 00:00:00
Icao Aereo	B763
Secondi Volo	34680
Icao Partenza	TXKF
Icao Arrivo	LIRF
Icao Atterrato	LIRF
Ora Partenza	21/02/2011 19:57:00
Ora Arrivo	22/02/2011 05:35:00
Commenti	
Data Invio	22/02/2011 05:43:00
Stato Pirep	Accepted
Validatore	Ricucci Luigi
Data Validazione	22/02/2011 18:14:02

A cosa prestare attenzione nella schermata visibile qui sopra....

Prima di tutto ricordiamoci che un **Pirep** di un volo assegnato deve essere **inviato** alla compagnia **entro 12h** dall'orario di atterraggio; in questo caso abbiamo evidenziato questo intervallo di tempo con le **frecche rosse** e la scritta "**minore o uguale a 12 h (ore)**"; come si vede dagli orari riportati nella figura sopra, abbiamo riportato il volo subito dopo che siamo atterrati per essere sicuri di non scordarci di inviarlo entro i termini di tempo previsti (12h).

L'altra cosa cui faremo caso (evidenziata **in verde** nella figura sopra) è l'orario di validazione. Come detto precedentemente, il sistema blocca le assegnazioni da quando un pirep è stato inviato (quindi Pirep in Pending), a quando è stato validato o rifiutato (o rimandato al pilota con richiesta di modifiche); questo significa che il sistema ha messo tutto in stand-by dalle 05:43 (ora di invio del nostro pirep) alle 18:14 (ora di accettazione del Pirep da parte della compagnia)

Detto ciò, alle 18:15(LT) del 22/02/2011 (1 minuto dopo la validazione del Pirep, il sistema si è ri-attivato e ci ha subito consegnato il secondo dei tre voli minimi previsti per ogni attivazione del servizio voli assegnati.

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13910	25/02/2011		20.38	LIPX VERONA VILLAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	531	Pending	6	4425	B763

Oltre che nel Member Center e nel sottomenù dello stesso, chiamato "Riepilogo Voli Assegnati", la situazione voli assegnati dei piloti della compagnia è visibile anche nella Home Page del Sito, come si può vedere nella figura che segue

The screenshot shows the Aerosevice VA website interface. At the top, there's a navigation bar with the company name and a home icon. Below it, a sidebar on the left contains various links and advertisements, including "VFTO 034", "Scuola di volo ufficiale Aerosevice", "LIMJ Virtual", and "Aeroporto virtuale di Genova Sestri". The main content area features a "Voli Assegnati" tab, which displays a table of flight assignments. Below this, there's a section titled "Diamo il benvenuto ai nuovi Piloti ed ex Piloti riammessi al servizio" with a table listing pilot codes, names, bases, and activation dates. At the bottom, a note indicates that pilots with pending flights are on maintenance.

Volo	Ose	Pilota	Ora	Partenza	Arrivo	Aereo	Stato Volo
OA13899	OSE101	Francesco Picariello	19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	B763	Flown
OA13910	OSE101	Francesco Picariello	20.38	LIPX VERONA VILLAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	B763	Pending

Codice Ose	Pilota	Icao Base	Data Attivazione	Vid Ivao
OSE198		LIRF	21/02/2011	
OSE		LIMJ	18/02/2011	
OSE240		LIRF	18/02/2011	
OSE199		LIMC	17/02/2011	

Piloti che devono effettuare il volo di manutenzione

I dati sugli assegnati di tutti i piloti della compagnia rimangono in questa schermata per alcuni giorni, poi spariscono per fare spazio ai nuovi dati in arrivo sulla situazione in tempo reale delle assegnazioni della compagnia.

Vengono sempre mantenuti visibili lo stato degli ultimi 2 voli assegnati di ogni pilota.

infatti il primo volo in alto è quello appena svolto correttamente (FLOWN),

quello in basso è la nostra seconda assegnazione (Pending).

**Abbiamo così terminato la nostra prima parte del tutorial che riguardava il caso di:**

**- Prima attivazione del servizio**

**- Accettazione del Primo Volo**

**- Esecuzione corretta del Primo Volo e volo in stato FLOWN**

**Il caso FLOWN prevede che i punti previsti per il volo siano sommati al proprio rendimento.**

**Passiamo alla fase successiva del Tutorial.....**

### Fase 3 – assegnazione automatica del volo successivo, rifiuto del volo (CASO denominato REJECT)

Ricordandoci della data e dell'orario in cui ci era stato controllato e accettato il Pirep del primo volo (il giorno 22/02/2011 alle 18:14LT) , un minuto dopo (alle 18:15LT), ri-accedendo al Member Center ecco la nuova assegnazione pronta

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13910	25/02/2011		20.38	LIPX VERONA VILLAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	531	Pending	6	4425	B763

Come potete vedere, anche se all'attivazione del servizio voli assegnati avevamo scelto una frequenza di 3 giorni per ogni volo, il sistema segna ora il n° 6 come giorni rimanenti..... perché?

Perché per ogni volo assegnato (fatta eccezione SOLO per la prima assegnazione in assoluto come descritto sopra per la prima attivazione in del servizio), il sistema assegna 3 giorni standard di attesa prima di poter prendere una decisione sul volo e tre giorni di tempo massimo per decidere (quindi 3+3=6).

Ecco spiegato il perché dei 6 "Giorni Rimanenti".

Allo stesso modo e con lo stesso ragionamento, la data di assegnazione non è quella di oggi (22/02/2011 alle 18:15LT momento in cui ci è stato assegnato il secondo volo), bensì quella del giorno 25; questo perché il sistema considera data dell'assegnazione quella in cui potremo interagire con il sistema stesso, quindi dopo i 3 giorni standard di attesa per poi prendere una decisione sul volo (con 3 giorni standard per decidere).

Riassumendo:

- **22/02/2011 alle 18:15LT >>> nuova assegnazione**  
(secondo volo su tre voli minimi che il sistema assegna una volta attivato il servizio)
- **3 Giorni Standard di attesa** prima di poter decidere (22+3=25)
- **25/02/2011 20:38** (Nota bene: adesso il sistema farà sempre riferimento all'orario richiesto come "Ora Partenza UTC" del nostro volo) >>> **data in cui si attiveranno i pulsanti Accetta o Rifiuta**
- **3 giorni standard per prendere una decisione (25+3=28)**
- **28/02/2011 20:38 >>> termine ultimo entro il quale dovremo prendere una decisione sul volo**

In questo secondo caso, noi **RIFIUTEREMO il volo**  
(supponendo per esempio di non avere a disposizione il tempo necessario per eseguire il volo durante i prossimi giorni causa impegni personali).

Domanda:

Perché rifiutare il volo? .... E perché non lasciare ad esempio che il sistema faccia tutto da solo (cioè non prendendo una decisione su questo volo ed aspettando che il sistema assegni il prossimo?)

Risposta:

E' una questione di convenienza, nel senso che un volo RIFIUTATO (Passaggio dello stato del volo in **Reject**) prevede che il Pilota perda 1/3 (un terzo) dei punti previsti per quel volo, mentre un volo per il quale non è stata presa nessuna decisione (Passaggio dello stato del volo in **Wrong**), prevede che siano decurtati dal rendimento del pilota i punti pari al valore di rendimento per quel volo....  
.... quindi sempre meglio perdere solo un terzo dei punti se sappiamo di non poterlo volare.... Giusto?

Bene, è arrivato il giorno in cui possiamo prendere una decisione sul volo  
(siamo al **25/02/2011 alle 20:38**),

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13910	25/02/2011		20.38	LIPX VERONA VILFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	531	Pending	3	4425	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

DISABILITA SERVIZIO

**appaiono nuovamente i tasti di scelta** e abbiamo tre giorni standard per prendere (o non prendere) una decisione su questo secondo volo.

Come da Fase 3 di questo tutorial avevamo deciso di rifiutare il volo e infatti, cliccando su **Reject** rifiutiamo il volo.

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13910	25/02/2011		20.38	LIPX VERONA VILFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	531	Pending	3	4425	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

Rifiutando si perderà 1/3 del punteggio di questo volo ZIO

Ecco cosa appare dopo averlo rifiutato...

È arrivata subito la successiva assegnazione! (la terza assegnazione)

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13911	28/02/2011		20.41	LIMC MILANO MALPENSA	HCMM MOGADISHU PETRELLA INTL.	396	Pending	6	3300	B763

Sofferamoci un attimo e ragioniamo sulla disabilitazione del servizio voli assegnati.

Avevamo detto che i voli assegnati da effettuare sono almeno 3 una volta che si attiva il servizio.

Essendo questo il terzo dei tre voli minimi previsti per ogni attivazione del servizio, se non intendiamo proseguire con altri voli, dobbiamo disattivare il servizio PRIMA DI INTERAGIRE con questo TERZO VOLO assegnato. Se invece volessimo proseguire mantenendo attivi i voli assegnati, dobbiamo essere coscienti che NON disattivando

il servizio, ci saranno assegnati altri tre voli prima che il servizio possa essere interrotto definitivamente. Le specifiche su questo argomento (cioè sui Tempi e Modalità di DISABILITAZIONE dei voli assegnati) sono spiegate più avanti in questo documento.

Terminiamo ora il discorso sul caso specifico del volo rifiutato (REJECT)  
Avevamo rifiutato il volo, la situazione è riepilogata attraverso la funzione di Riepilogo Voli Assegnati

MEMBER CENTER		
PERSONALE	PIREPS	FLIGHT OPS
Logout	Deactive/No Code	Voli Deattivati
Cambia password	OE3000/OEH2000	OE3000/OEH2000
Profilo personale	Special Flights	Special Flights
Logbook	World Events	World Events
Riepilogo Voli Assegnati	Seleziona ▼ Tours	Tours
Statistiche personali	Oseclub Flights	Oseclub Flights

Accedendo al riepilogo e cliccando sulla voce "Seleziona" della nostra Barra Verde di riepilogo vediamo la situazione

Lista delle registrazioni effettuate per il servizio dei voli assegnati									
	Tipo Servizio	Fascia Oraria	Frequenza	Aeromobile	Numero Assegn.	Data Registrazione	Data Inizio Assegnazione	Data Fine Assegnazione	Disattivazione Richiesta
Seleziona	INTERCONTINENTAL	18.00-20.59	3	B763	3	17/02/2011	18/02/2011	17/02/2111	False

Lista dei voli assegnati della registrazione selezionata									
	Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato Assegnato	Distanza Aereo
Seleziona	OA13911	28/02/2011		20.41	LIMC MILANO MALPENSA	HCMM MOGADISHU PETRELLA INTL.	396	Pending	3300 8763
Seleziona	OA13910	25/02/2011	25/02/2011	20.38	LIPX VERONA VILAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	-177	Reject	4425 8763
Seleziona	OA13899	18/02/2011	22/02/2011	19.34	TXXF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Flown	3750 8763

Come possiamo vedere la seconda assegnazione risulta in stato REJECT ed il sistema ha sottratto 177 punti dal nostro rendimento (un terzo del valore previsto per questo volo che era di 577 punti, che diviso 3 fa 177 punti)

Accedendo al nostro Logbook (la pagina dettagli di ogni pilota accessibile da menu principale alla voce "LISTA PILOTI" possiamo anche vedere l'adamento dei conteggi su qualsiasi attività del pilota

All'attivazione del servizio avevamo questi conteggi per quanto riguarda i voli assegnati

	Tempo di volo (sec)	Numero voli	Punteggio
Voli assegnati OAxxx	860640	42	14262

Dopo aver volato il primo volo e rifiutato il secondo, il conteggio è così cambiato così

	Tempo di volo (sec)	Numero voli	Punteggio
Voli assegnati OAxxx	895320	43	14535

- Il tempo in secondi di volo è aumentato perché sono stati sommati i secondi del volo in stato FLOWN (860640+34680 = **895320** secondi di volo totali del pilota durante i voli assegnati volati)
- Il numero di voli è passato 43 per il volo che abbiamo eseguito correttamente (FLOWN) quindi 42+1 = **43**
  - Il Punteggio ha subito 2 variazioni:
    - la prima variazione per aver sommato i 450 punti del volo volato "Flown" (14262+450 = 14712)
    - la seconda variazione per aver sottratto i 177 punti del volo rifiutato (14712-177 = **14535**)

- Allo stesso modo la situazione è stata aggiornata sulla Home Page del sito

Volo	Ose	Pilota	Ora	Partenza	Arrivo	Aereo	Stato Volo
OA13910	OSE101	Francesco Picariello	20.38	LIPX VERONA VILAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	B763	Reject
OA13911	OSE101	Francesco Picariello	20.41	LIMC MILANO MALPENSA	HCMM MOGADISHU PETRELLA INTL.	B763	Pending

Come possiamo vedere sono elencate sempre le ultime nostre due assegnazioni.

La prima in alto è la penultima, dove abbiamo rifiutato il volo (Reject)

La seconda è la nostra nuova assegnazione in stato Pending (la terza di questo tutorial)

**Abbiamo così terminato la seconda parte del tutorial che riguardava il caso di:**

**- Rifiuto del Volo Assegnato**

**Il caso REJECT prevede che sia sottratto dal proprio rendimento, un punteggio pari ad un terzo del valore di rendimento del volo assegnato.**

**Passiamo alla fase successiva del Tutorial.....**

## Fase 4 – assegnazione automatica del volo successivo, nessuna decisione presa entro i termini previsti (Caso denominato WRONG).

Adesso analizzeremo la situazione di un volo assegnato dove non prenderemo nessuna decisione. Questo caso è particolare e solitamente derivante dall'impossibilità del Pilota di seguire, per cause personali, la situazione dei suoi voli assegnati attivati ma non gestiti.

Per questo motivo il sistema da noi realizzato contempla anche questa casistica.

Eravamo rimasti al giorno 25/02/2011 ora 20:38 dove avevamo rifiutato il volo precedente e il sistema aveva da subito assegnato il terzo volo, con questa situazione.

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13911	28/02/2011		20.41	LIMC MILANO MALPENSA	HCMM MOGADISHU PETRELLA INTL.	396	Pending	6	3300	B763

Come possiamo vedere nella figura sopra, il sistema ha nuovamente dato 6 giorni di tempo per la gestione del volo. I 6 giorni sono generati dai 3 giorni di attesa standard prima di interagire con il sistema.

Come spiegato anche in precedenza, le tempistiche per interagire con il sistema saranno queste:

- **25/02/2011 alle 20:38 (dopo i rifiuto del volo) >>> nuova assegnazione**  
(terzo dei tre voli minimi che il sistema assegna una volta attivato il servizio)

**3 Giorni Standard di attesa** prima di poter decidere (25+3=28)

- **28/02/2011 20:41** (Nota bene: adesso il sistema farà sempre riferimento all'orario richiesto come "Ora Partenza UTC" del nostro nuovo volo assegnato) >>> **data in cui si attiveranno i pulsanti Accetta o Rifiuta**

- **3 giorni standard per prendere una decisione** (siccome siamo a febbraio 2011 che è costituito da soli 28 giorni, in questo caso il calcolo sarà 3 giorni di tempo a partire dal 28 Febbraio, quindi 28 Febbraio > 1° Marzo > 2 Marzo > 3 Marzo ovvero 28 Feb>01 Mar – 01>02 – 02>03 Marzo)

quindi abbiamo tempo di prendere una decisione entro le ore **20:41 del 03 Marzo 2011**

- **03/03/2011 20:41 >>> termine ultimo entro il quale dovremo prendere una decisione sul volo**

In questo secondo caso, noi **NON PRENDEREMO NESSUNA DECISIONE sul volo**, supponendo per esempio di non avere a disposizione il tempo necessario per eseguire il volo durante i prossimi giorni causa impegni personali e lasciando decadere i termini di decisione sul volo.

Come appena detto, il giorno **28/02/2011 20:41 si sono attivati i pulsanti di scelta**

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13911	28/02/2011		20.41	LIMC MILANO MALPENSA	HCMM MOGADISHU PETRELLA INTL.	396	Pending	3	3300	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

**DISABILITA SERVIZIO**

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13911	28/02/2011		20.41	LIMC MILANO MALPENSA	HCMM MOGADISHU PETRELLA INTL.	396	Pending	0	3300	B763

**RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**

DISABILITA SERVIZIO

Mentre il giorno **03/03/2011 20:41** ("Giorni Rimanenti 0") scade il tempo massimo per prendere una decisione, ecco infatti che dopo le 20:41 scade l'assegnazione del volo OA13911 e riceviamo subito la nuova assegnazione (non avendo ancora disattivato il servizio, riceviamo il 4° volo; significa che abbiamo ricevuto la prima delle 3 assegnazioni successive, quindi 4°, 5° e 6° volo).

Ecco arrivare il **4° volo**, siamo al giorno 03/03/2011 dopo le 20:41 (data ed ora in cui scadeva il termine per il volo precedente)

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13912	06/03/2011		20.25	LIRF ROMA FIUMICINO	VECC CALCUTTA CHANDRA BOSE INTL.	480	Pending	6	4000	B763

Intanto possiamo vedere il riepilogo delle nostre assegnazioni dal menù "**Riepilogo Voli Assegnati**"

MEMBER CENTER		
PERSONALE	PIREPS	FLIGHT OPS
Logout	Deactive/No Code	Voli Deactiv
Cambia password	OE3000/OEH2000	OE3000/O
Profilo personale	Special Flights	Special F
Logbook	World Events	World E
Riepilogo Voli Assegnati	Selezione Tours	Tour
Statistiche personali	Oseclub Flights	Ose Cl

Clicchiamo su "Selezione" nella barra verde del riepilogo registrazioni effettuate (attivazioni) e si apre la lista generale delle nostre attuali assegnazioni

Lista delle registrazioni effettuate per il servizio dei voli assegnati									
	Tipo Servizio	Fascia Oraria	Frequenza	Aeromobile	Numero Assegn.	Data Registrazione	Data Inizio Assegnazione	Data Fine Assegnazione	Disattivazione Richiesta
<input type="button" value="Selezione"/>	INTERCONTINENTAL	18.00-20.59	3	B763	1	17/02/2011	18/02/2011	17/02/2111	False

Lista dei voli assegnati della registrazione selezionata										
	Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato Assegnato	Distanza	Aereo
<input type="button" value="Selezione"/>	OA13912	06/03/2011		20.25	LIRF ROMA FIUMICINO	VECC CALCUTTA CHANDRA BOSE INTL.	480	Pending	4000	B763
<input type="button" value="Selezione"/>	OA13911	28/02/2011	03/03/2011	20.41	LIMC MILANO MALPENSA	HCMM MOGADISHU PETRELLA INTL.	-396	Wrong	3300	B763
<input type="button" value="Selezione"/>	OA13910	25/02/2011	25/02/2011	20.38	LIPX VERONA VILAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	-177	Reject	4425	B763
<input type="button" value="Selezione"/>	OA13899	18/02/2011	22/02/2011	19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Flown	3750	B763

Come si vede nella figura sopra, il nostro ultimo volo è stato giudicato **WRONG** (cioè con nessuna decisione presa), mentre è già in **PENDING** la prossima assegnazione

Anche i punteggi sono stati ricalcolati dal sistema

Prima del volo giudicato WRONG	Tempo di volo (sec)	Numero voli	Punteggio
Voli assegnati OAxxx	895320	43	14535

Dopo il volo giudicato WRONG	Tempo di volo (sec)	Numero voli	Punteggio
Voli assegnati OAxxx	895320	43	14139

Vediamo che ci è stato sottratto un punteggio pari al valore del volo  
(il volo valeva 396 punti, quindi  $14535-396=14139$ )

**Abbiamo così terminato la terza parte del tutorial che riguardava il caso di:**

**- Nessuna decisione presa sul volo assegnato (Caso WRONG)**

**Il caso WRONG prevede che sia sottratto dal proprio rendimento,  
un punteggio pari a tre volte il valore di rendimento del volo assegnato.**

**Passiamo alla fase successiva del Tutorial.....**

## Fase 5 – assegnazione automatica del volo successivo, sua accettazione ma volo non eseguito (Caso denominato UNFLOWN... detto anche ... il caso peggiore!).

Eravamo rimasti a questa situazione

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13912	06/03/2011		20.25	LIRF ROMA FIUMICINO	VECC CALCUTTA CHANDRA BOSE INTL.	480	Pending	6	4000	B763

il giorno 03/03/2011 alle 20:41 era scaduto il termine per prendere una decisione sul volo precedente, immediatamente dopo la scadenza abbiamo ricevuto la nuova assegnazione, con i soliti 3 giorni di attesa standard per poter poi interagire sul volo + 3 giorni per prendere una decisione (i tre giorni con i tasti Accept o Reject attivi).

Infatti abbiamo i soliti 3+3 giorni assegnati dal sistema e visualizzati come "Giorni Rimanenti" 6.

Facciamo il solito calcolo...

- **03/03/2011 alle 20:41 (dopo la scadenza per prendere una decisione sul volo) >>> nuova assegnazione**  
(primo dei tre voli minimi che il sistema assegna ogni tre assegnazioni ricevute e concluse)

**3 Giorni Standard di attesa** prima di poter decidere (03+3=06)

- **06/03/2011 20:25** (Nota bene: adesso il sistema farà sempre riferimento all'orario richiesto come "Ora Partenza UTC" del nostro nuovo volo assegnato) >>> **data in cui si attiveranno i pulsanti Accetta o Rifiuta**

- **3 giorni standard per prendere una decisione**

(quindi 06>07 07>08 08>09 Marzo)

quindi abbiamo tempo di prendere una decisione entro le ore **20:25 del 09 Marzo 2011**

- **09/03/2011 20:25 >>> termine ultimo entro il quale dovremo prendere una decisione sul volo**

In questo secondo caso, noi **Accetteremo il Volo senza poi Volarlo**.

Non appena i tasti appaiono "Accettiamo subito il volo" così da abbreviare i tempi per far reputare in "UNFLOWN" questo volo dal sistema (siamo al **06/03/2011 dopo le 20:25**)

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13912	06/03/2011		20.25	LIRF ROMA FIUMICINO	VECC CALCUTTA CHANDRA BOSE INTL.	480	Pending	3	4000	B763

Reject
RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA
Accept

DISABILITA SERVIZIO

Clicchiamo su **ACCEPT**

Adesso il volo è in stato di **Accepted**

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13912	06/03/2011	06/03/2011	20.25	LIRF ROMA FIUMICINO	VECC CALCUTTA CHANDRA BOSE INTL.	480	Accepted	3	4000	B763

Il tempo massimo per volarlo sarà come al solito la "Data Assegnazione + 3 giorni, quindi potremo eseguire il nostro volo sino alle **20:25UTC** del 06/03/2011+3= **09/03/2011**

Ricordo inoltre che potendo partire al massimo con 45 minuti di ritardo sull'"Ora Partenza UTC" richiesta, a tutti gli effetti il nostro volo potrà decollare entro e non oltre le 21:10UTC del 09/03/2011.

Il giorno 09/03/2011 alle 20:25UTC la maschera del volo sparisce ed il sistema blocca per 48 ore le nostre assegnazioni in attesa del Pirep.

Infatti accedendo al Member Center dopo le 20:25UTC del 09/03/2011 appare questo messaggio.

Member Center	-	Event Flights	Event Flights
Staff Center	-	TimeTable	Time table
	-	ATC Events	Atc Events
	-	Heli Missions	Heli Special Missions
	-	Assigned Flights	-

**Istruzioni**

**VOLI ASSEGNATI**  
In attesa di invio pirep o in attesa di validazione

Ricordiamo che il Pirep di un volo assegnato deve essere inviato entro 12 ore dall'orario di atterraggio del volo, è comunque buona norma inviare il Pirep di un volo assegnato non appena atterrati.!  
..... Tanto per non dimenticarci di inviarlo e trovarci poi brutte sorprese....

In questo caso specifico abbiamo accettato il volo senza poi volarlo (caso UNFLOWN).

Il sistema attende il Pirep per 48 Ore.

Supponendo invece di aver volato e quindi inviato il Pirep, sino a che quest'ultimo non sarà controllato da un Pirep Supervisor della compagnia, il sistema continuerà a bloccare le assegnazioni.

Questo per ricordarvi che l'attesa della validazione di un Pirep di un volo assegnato, per lunga che sia, **NON INFLUISCE** sullo stato delle vostre assegnazioni e non determina nessun problema al Pilota.

Come detto prima, il sistema attendeva 48 ore l'invio del vostro Pirep di questo volo assegnato.

Trascorse le 48 Ore il Pirep non è stato rilevato dal sistema.

Infatti il giorno 11/03/2011 alle 20:35 il sistema, non rilevando il volo, lo ha passato in UNFLOWN assegnando subito il volo successivo (il 5° di questo tutorial, a sua volta il 2° di 3 voli che ci spettano per questo gruppo di assegnazioni) e detratto un punteggio dal nostro Rendimento Pilota pari a  
3 VOLTE IL VALORE DI RENDIMENTO DEL VOLO ASSEGNATO.

**Abbiamo così terminato la quarta parte del tutorial che riguardava il caso di:**

**- Volo accettato e non Volato (Caso UNFLOWN)**

**Il caso UNFLOWN prevede che sia sottratto dal proprio rendimento,  
un punteggio pari al valore di rendimento del volo assegnato.**

**Terminiamo qui la parte del Tutorial su  
attivazione, gestione e funzionamento dei voli assegnati.  
Passiamo ora ai paragrafi successivi.**

### 3. Come e quando si possono disattivare i voli assegnati.

I voli assegnati **possono essere disabilitati in qualsiasi momento**, resta ben inteso che sino a che non avete svolto almeno 3 assegnazioni il servizio, se pur disattivato, continuerà ad assegnarvi i voli al raggiungimento di n° 3 assegnazioni ricevute dal pilota.

Se per esempio avete appena attivato il servizio, potete disattivarlo anche subito, e dopo il terzo volo assegnato il sistema non assegnerà altri voli sino a che non avrete ri-attivato il servizio.

Se invece siete per esempio al vostro 4° volo assegnato, la disabilitazione del servizio è sempre possibile, ma il sistema terminerà di assegnare voli solamente al raggiungimento della sesta assegnazione, quindi il servizio si disabilita solamente alla conclusione dei gruppi minimi di 3 voli che vengono assegnati al pilota.

Il Tasto "Disabilita Servizio" è sempre presente anche nella maschera del vostro volo assegnato attivo

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	1	3750	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

**DISABILITA SERVIZIO**

Per disattivare il servizio si possono anche seguire le indicazioni riportate nella pagina di Riepilogo Voli Assegnati, con Accesso dal Member Center >>> Colonna PERSONALE >>> Sottomenù >>> Riepilogo Voli Assegnati (fig.1f).

(fig.1f)

### RIEPILOGO DEI VOLI ASSEGNATI

Selezionare un record della lista delle registrazioni per visualizzare tutti i voli assegnati per quella registrazione. Selezionare un record dalla lista dei voli assegnati per visualizzare il pirep relativo. Possono essere visualizzati solo i pirep per i voli che hanno come stato assegnato la dicitura "FLOWN"

Il campo "NU...  
Pur disattivand

Il servizio dei voli assegnati verrà disabilitato, continuare?

OK      Annulla

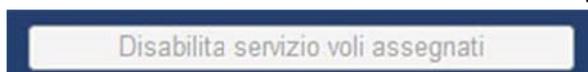
Disabilita servizio voli assegnati

raggiungimento  
ne che si ricevono.  
ero delle assegnazioni raggiunte.  
o a che non avrà terminato la terza  
ne previsto.  
tostante.

Se il pulsante "disabilita servizio voli assegnati" è **accesso**, potete disabilitare il servizio.

Se il pulsante "disabilita servizio voli assegnati" è **spento**, significa che avete già disabilitato il servizio.

Ecco come si visualizza il Pulsante di Disabilitazione del Servizio quando è spento:



## 4. Modalità di esecuzione e parametri obbligatori per il corretto svolgimento.

Come eseguire e portare a termine correttamente il vostro volo assegnato.

Le regole generali per il rispetto dei parametri di esecuzione richiesti per il volo assegnato sono molto simili a quelle utilizzate per i voli del nostro orario ufficiale (Timetable).

A differenza dei voli del Timetable, il volo assegnato vi consegna un orario di partenza preciso che rientra nella fascia oraria da voi selezionata nell'MVA (Modulo Voli Assegnati) e associa al volo un termine massimo di scadenza dalla data di accettazione che è sempre di tre giorni per portare a termine il volo accettato.

Supponiamo quindi di aver accettato il volo assegnato e di avere 3 giorni a disposizione per volarlo; riprendiamo la tabella del nostro volo assegnato e vediamo quali parametri obbligatori vanno rispettati per consegnare e vedersi accettato il proprio volo assegnato.

Volo assegnato										
Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato	Giorni Rimanenti	Distanza	Aereo
OA13899	18/02/2011		19.34	TXKF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Pending	3	3750	B763

**Reject**      **RIFIUTA <<< VOLO ASSEGNATO >>> ACCETTA**      **Accept**

DISABILITA SERVIZIO

### Codice Volo: (es. OA13899)

Questo è il codice che automaticamente sarà inserito nel nostro Pirep del volo assegnato.

(NOTA BENE: i voli assegnati vanno riportati con il Pirep non appena terminato il volo e per regolamento sarà considerato **NON VOLATO** qualsiasi il volo assegnato che, pur essendo stato volato, è stato riportato tramite il sistema Pirep con un ritardo di oltre 12 ore dalla data ed ora di atterraggio!)

### Data e Ora di Assegnazione:

La data e l'ora in cui è stato assegnato il volo  
(data dalla quale disponiamo di 3 giorni standard per prendere una decisione sul volo)

### Data e Ora di Accettazione:

La data e l'ora in cui è stato accettato il volo (data dalla quale disponiamo di 3 giorni standard per volarlo)

### Ora Partenza:

(sempre da considerarsi orario universale **UTC**)

L'orario di partenza (take off time), come per i voli del nostro orario ufficiale (Timetable), è da considerarsi il momento del decollo richiesto.

E' concesso, sull'orario di partenza richiesto, un anticipo massimo di 15 minuti ed un ritardo massimo di 45 minuti; questo significa che se il nostro volo deve decollare alle 19:04 UTC, possiamo partire con un massimo di 15 minuti di anticipo sull'orario richiesto (19:04-15min=18:49UTC) e con un massimo di 45 minuti di ritardo sull'orario richiesto (19:04+45min=19:49UTC).

Si ha quindi un'ora a disposizione per rientrare nell'orario di partenza richiesto (dalle 18:49UTC alle 19:49UTC).

### **Icao Partenza e Icao Arrivo:**

I due Aeroporti previsti per il servizio.

### **Punti:**

Il punteggio previsto se il volo (il servizio) sarà svolto correttamente, oppure il punteggio sul quale il sistema eseguirà i calcoli per sottrarre al pilota i punteggi negativi previsti per i casi Reject, Wrong e Unflown.

### **Stato:**

Lo stato attuale del Volo, che può essere:

**Pending** > durante l'attesa dei 3 giorni standard prima di poter prendere una decisione sul volo.

**Accepted** > volo accettato e in attesa (3 giorni a disposizione) di essere volato.

**Wrong** > stato di un volo per il quale nessuna decisione è stata presa.

**Unflown** > Stato di un volo accettato e poi non volato.

**Flown** > Stato di un volo accettato e volato e stato del servizio in attesa del prossimo assegnamento che arriverà al pilota non appena sarà stato validato il Pirep del volo assegnato volato.

### **Giorni Rimanenti:**

Rappresenta il riferimento dei Giorni a disposizione con queste specifiche:

**Se Stato del Volo in Pending** > conto alla rovescia prima di poter prendere una decisione sul volo

**Se Stato del Volo in Accepted** > conto alla rovescia entro il quale dover eseguire il volo (il servizio)

**Se Stato del volo in Flown, Wrong o Unflown** > conto alla rovescia prima di ricevere il prossimo volo assegnato

### **Distanza:**

La distanza della tratta da volare espressa in miglia nautiche.

### **Aereo:**

Tipo di aeromobile con cui effettuare il volo.

Il volo va eseguito solo con questo preciso modello di aeromobile richiesto;

ATTENZIONE! Come per i voli del timetable, il tipo di aeromobile richiesto per il volo va inserito correttamente nella selezione del tipo di aeromobile (Acft Type) durante la compilazione del piano di volo con Ivap.

### **RIEPILOGANDO:**

Questi voli, per soddisfare sia il Regolamento Generale di Compagnia sia il Regolamento specifico sui Voli Assegnati, devono sempre rispettare questi parametri obbligatori per essere riconosciuti validi e passare quindi alla verifica finale e approvazione del volo da parte dei Pirep Supervisors della compagnia:

#### **Da rispettare assolutamente:**

- scadenza del volo assegnato
- orario di partenza previsto (con anticipo massimo di 15 min e ritardo massimo di 45 min sull'orario di decollo richiesto)
  - aeroporto di partenza
  - aeroporto di arrivo
  - tipo di aeromobile

**Leggere con attenzione il Regolamento sui voli Assegnati alla fine di questo documento.**

---

## 5. Strumenti di verifica dello stato dei propri voli assegnati.

Dal > Member Center, Colonna > PERSONALE, sottomenù > Riepilogo Voli Assegnati

MEMBER CENTER		
PERSONALE	PIREPS	FLIGHT OPS
Logout	Deactive/No Code	Voli Deattivati
Cambia password	OE3000/OEH2000	OE3000/OEH2000
Profilo personale	Special Flights	Special Flights
Logbook	World Events	World Events
Riepilogo Voli Assegnati	Selezione ▼ Tours	Tours
Statistiche personali	Oseclub Flights	Oseclub Flights

possiamo controllare la situazione dei nostri assegnamenti.

La prima maschera denominata “Lista delle registrazioni effettuate per il servizio dei voli assegnati” ci permette di controllare quali siano le **scelte effettuate durante la compilazione del Modulo MVA** per le attuali assegnazioni

Lista delle registrazioni effettuate per il servizio dei voli assegnati									
	Tipo Servizio	Fascia Oraria	Frequenza	Aeromobile	Numero Assegn.	Data Registrazione	Data Inizio Assegnazione	Data Fine Assegnazione	Disattivazione Richiesta
<input type="button" value="Selezione"/>	INTERCONTINENTAL	18.00-20.59	3	B763	1	06/02/2011 14:47:32	07/02/2011 14:47:32	06/02/2111 14:47:32	False

I dati riportati nella maschera sono un riepilogo delle scelte fatte all’attivazione del servizio e cliccando sul tasto “Selezione” possiamo vedere tutti i voli che sino ad ora sono stati svolti dall’ultima attivazione del servizio.

Lista delle registrazioni effettuate per il servizio dei voli assegnati										
	Tipo Servizio	Fascia Oraria	Frequenza	Aeromobile	Numero Assegn.	Data Registrazione	Data Inizio Assegnazione	Data Fine Assegnazione	Disattivazione Richiesta	
<input type="button" value="Selezione"/>	INTERCONTINENTAL	18.00-20.59	3	B763	1	17/02/2011	18/02/2011	17/02/2111	False	
Lista dei voli assegnati della registrazione selezionata										
	Codice Volo	Data Assegnazione	Data Accettazione	Ora Partenza	Icao Partenza	Icao Arrivo	Punti	Stato Assegnato	Distanza	Aereo
<input type="button" value="Selezione"/>	OA13912	06/03/2011		20.25	LIRF ROMA FIUMICINO	VECC CALCUTTA CHANDRA BOSE INTL.	480	Pending	4000	B763
<input type="button" value="Selezione"/>	OA13911	28/02/2011	03/03/2011	20.41	LIMC MILANO MALPENSA	HCMM MOGADISHU PETRELLA INTL.	-396	Wrong	3300	B763
<input type="button" value="Selezione"/>	OA13910	25/02/2011	25/02/2011	20.38	LIPX VERONA VILLAFRANCA	MDLR SANTO DOMINGO LA ROMANA	-177	Reject	4425	B763
<input type="button" value="Selezione"/>	OA13899	18/02/2011	22/02/2011	19.34	TXXF BERMUDA NAS INTL.	LIRF ROMA FIUMICINO	450	Flown	3750	B763

## 6. Consigli vari, particolarità e suggerimenti.

### Primo accesso al Modulo Voli Assegnati (MVA)

Non effettuare l'accesso ai voli assegnati se non si intende iniziare questa attività, **non effettuare altresì l'accesso solo per provare ad utilizzare il servizio dell'MVA.**



IVAo id	110414	Callsign	OSE101
Tipo servizio	INTERCONTINENTAL		
Fascia oraria	Dalle 18.00 UTC alle 20.59 UTC		
Frequenza voli	Ogni 3 giorni		
Aeromobile	B763		
<input type="radio"/> Non accetto		<input checked="" type="radio"/> Accetto	
			Fine

Nel momento in cui si seleziona la voce "Accetto" e clicca su "Fine", si conferma alla compagnia la vostra disponibilità e secondo le scelte fatte durante la compilazione del'MVA, verrà assegnato IMMEDIATAMENTE il primo dei tre voli minimi previsti, quindi sono già possibili decurtazioni di punti dal vostro rendimento nel caso poi non si accetti o non si voli l'assegnazione ricevuta.

**Non vi è modo di tornare indietro una volta cliccato ACCETTO e poi FINE!**

**La compagnia non è in grado di intervenire sul sistema voli assegnati per interromperlo o sospenderlo!!!**

### Numero massimo di voli assegnati eseguibili ogni mese:

Il pilota che vuole attivare ed eseguire più voli assegnati possibili per mese, deve scegliere la frequenza più breve, quindi 3 giorni di frequenza.

Il pilota che vuole attivare ed eseguire meno voli assegnati possibili per mese, deve scegliere la frequenza più lunga, quindi 30 giorni di frequenza.

---

## 7. Argomenti Correlati

Cosa sono e come si compilano i Pireps>>> [http://www.aeroservice-va.com/tutorial/tut\\_pp/pireps.aspx](http://www.aeroservice-va.com/tutorial/tut_pp/pireps.aspx)

Le Flight Operations di Aeroservice tra cui i Voli Assegnati

>>> [http://www.aeroservice-va.com/flightsops/flightsops\\_assigned.aspx](http://www.aeroservice-va.com/flightsops/flightsops_assigned.aspx)

Il Regolamento Generale della Compagnia >>> <http://www.aeroservice-va.com/rules.aspx>

---

## 8. FAQ – Frequently Asked Questions - Domande frequenti.

### Come faccio a sapere qual'è l'ultimo giorno a disposizione per volare la mia assegnazione?

Quando il numero visualizzato nel campo "Giorni Rimanenti è pari a 0 (zero) sapendo che il volo scadrà all'orario segnalato sempre nella maschera del volo assegnato nel campo "Ora Partenza"

---

### Come faccio a sapere se il servizio è attivo o inattivo?

Dal Member Center >>> Colonna PERSONALE >>> Sottomenù >>> Riepilogo Voli Assegnati

Se il pulsante "disabilita servizio voli assegnati" è **accesso**, potete disabilitare il servizio.  
Se il pulsante "disabilita servizio voli assegnati" è **spento**, significa che avete già disabilitato il servizio.

---

### Come faccio a modificare le selezioni se ho sbagliato una delle scelte nel modulo?

Se hai compilato, cliccato su Accetto e poi su Fine  nel Modulo, non hai più modo di tornare indietro!  
Fino a che non accetti e non clicchi su fine sei in tempo per variare i dati.

---

### Quando ho terminato il volo invio il Pirep alla compagnia e poi il mio status volo cambia subito?

No, devi attendere la validazione del Pirep e stai tranquillo che il sistema attenderà tutto il tempo necessario alla sua validazione senza che il tuo volo sia reputato dal sistema come non volato.

---

### Quando posso cambiare i parametri per i miei voli assegnati?

Il cambio dei parametri lo potrai fare solo dopo la sospensione del servizio (quindi dopo che lo hai disattivato e le assegnazioni previste sono terminate)

---

### L'orario del T/O sarà sempre lo stesso? Fermo restando dentro la fascia da me scelta, chiaramente?

L'orario **UTC** del decollo, pur non modificando i parametri per la successiva assegnazione non è detto che sia precisamente lo stesso, quello che è sicuro è che sarà compreso all'interno della fascia oraria che hai scelto.  
Esempio: se hai scelto dallo 1800UTC alle 2059UTC ti può capitare un volo alle 2041UTC, poi alle 1836UTC, poi alle 2012UTC etc etc etc..

E' quindi sempre il sistema (quindi la compagnia) a decidere con quale orario di decollo devi eseguire l'assegnazione, quello a cui il sistema fa attenzione e non sbaglia, è che l'orario di decollo che sarà sempre compreso in quella fascia oraria da te scelta...

---

### **Si perdono Punti nel Rendimento Pilota quando si disattiva il Servizio?**

Assolutamente no, ricorda però che qualsiasi volo in Pendenza od Accettato (PENDING o ACCEPTED) va portato a conclusione, dopo di chè il servizio si fermerà.

---

### **Il Take Off Time richiesto per il volo comprende il CTOT (-5 minuti, + 10 minuti)?**

No attento, in Aeroservice non si parla mai di CTOT, i voli Assegnati funzionano come per i voli del nostro Timetable, cioè sull'orario di partenza richiesto (orario di partenza = momento del decollo) hai 15 minuti di anticipo massimo e 45 minuti di ritardo massimo consentito, quindi se devi partire per esempio alle 18:17UTC come richiesto dalla tua assegnazione, devi far rientrare il tuo orario di decollo tra le ore 18:02UTC e le ore 19:02UTC.

Attento che gli orari di partenza sono SEMPRE in formato UTC! quindi differenziano di -1 o -2 ore rispetto l'ora italiana solare o legale in corso.

---

### **Se voglio fare un volo assegnato con un determinato aeromobile (es. B763) come faccio a sapere se quell'aereo ci sarà ad esempio selezionando DOMESTIC come tipologia di volo?**

Attento, prima scegli la tipologia di volo, poi scegli l'aereo, per cui guardando le tabelle delle tipologie di volo devi pensare prima al tipo di servizio possibile per usare un B763.

L'aeromobile possibile viene visualizzato sempre e solo dopo aver scelto il tipo di servizio.

---

### **Se mi sono fatto assegnare un volo e per qualche motivo non riesco a volarlo rinunciando all'assegnazione, mi scalano i punti dal rendimento?**

Dallo Stato PENDING hai solo 2 scelte:

Se rinunci (**REJECT**) prima della scadenza dei 3 giorni perdi un terzo del valore del volo.

Se non fai più nessuna azione (**il volo passa in status WRONG**) e non prendi quindi nessuna decisione, alla scadenza dei tre giorni il volo passa in Wrong appunto e perdi punti pari al valore di quel volo.

---

**Molte altre risposte alle domande più frequenti sui voli assegnati le puoi trovare nel nostro [Foum in questo Topic](#)**

---

# 9. Regolamento e Condizioni del Servizio Voli Assegnati.

## Regolamento sull'esecuzione dei Voli Assegnati

1. I Voli Assegnati devono essere sempre volati on-line su Ivao, non necessariamente sotto controllo radar.
2. Tutti i Voli Assegnati vanno eseguiti rispettando l'orario di partenza richiesto (ed inteso come momento del decollo richiesto) con anticipo e ritardo massimo compreso rispettivamente tra – (meno) 15minuti e + (più) 45minuti, sull'orario indicato come "Ora Partenza" nel riepilogo dell'assegnazione; l'orario richiesto e specificato nelle tabelle dei voli assegnati come "ORA PARTENZA" è sempre da intendere come orario universale UTC. Esempio: un pilota che deve rispettare l'orario di partenza richiesto alle 17.15UTC, può decollare al massimo 15 minuti prima (quindi dalle 17.00UTC) oppure può decollare al massimo 45 minuti dopo (quindi non oltre le 18.00UTC) avendo a disposizione n° 1 ora disponibile per decollare rispettando l'Ora Partenza richiesta.. Non è specificato, per i voli assegnati, un orario specifico di arrivo previsto.
3. Il pilota che intende eseguire un Volo Assegnato, deve rispettare categoricamente l'aeromobile richiesto per quel volo, sia come aeromobile effettivamente pilotato sul proprio simulatore, sia come modello di aeromobile selezionato correttamente durante la compilazione del piano di volo di IVAP (campo "Type of Aircraft" della finestra di selezione aeromobili), sia come tipo di aeromobile da riportare nei Pireps (Pilot Report).
4. E' sempre compito e responsabilità completa del pilota, pianificare il volo con accuratezza, valutando tutti gli aspetti possibili che possono influire sull'orario in cui il pilota potrà effettivamente decollare, valutando opportunamente i tempi di taxi più lunghi sui grandi aeroporti, l'intenso traffico possibile durante eventi che coinvolgono aeroporti di partenza ed arrivo del suo volo assegnato, la possibilità di trovare molto traffico causa On-line Day, Fly-In in corso negli aeroporti interessati dal volo assegnato, le cattive condizioni meteo in partenza e/o arrivo e in generale tutti i fattori possibili che possono essere causa di ritardi.
5. Il pilota, che per qualsiasi motivo, anticipa di oltre 15 minuti o ritarda di oltre 45 minuti, l'orario di decollo richiesto (Ora Partenza UTC = momento del decollo UTC), non ha più diritto ai punti per quel Volo Assegnato, ma può in ogni caso continuare e terminare il volo, registrandolo però come Volo Generico (con codice OE3000) dovendo quindi ripetere il suo volo assegnato.
6. I casi in cui un Volo Assegnato non è ritenuto valido con conseguente obbligo del pilota di modifica del codice volo in volo generico (quindi riportando il Pirep utilizzando il sottomenù OE3000 di invio e non il sottomenù Pireps dedicato ai soli voli assegnati), sono i seguenti:
  - orario di decollo richiesto, anticipato di oltre 15 minuti
  - orario di decollo richiesto, ritardato di oltre 45 minuti
  - volo non decollato dall'aeroporto di partenza richiesto
  - volo non atterrato nell'aeroporto di arrivo richiesto
  - volo atterrato su alternato
  - volo rientrato nell'aeroporto di partenza per emergenze di qualsiasi tipo
  - volo dirottato da ATC su alternato causa traffico intenso o condizioni meteo proibitive all'arrivo
  - volo dirottato dal pilota su alternato causa traffico intenso o condizioni meteo proibitive all'arrivo
  - volo non portato a termine per qualsiasi altro motivo
  - volo che presenta disconnessioni superiori a 20 minuti ciascuna
  - aeromobile non corretto selezionato nel campo Type of Aircraft di Ivap
7. Tutti i Voli Assegnati sono sempre svolti tra due aeroporti specifici e non possono mai avere scali tecnici.
8. Sono ammesse disconnessioni dalla rete Ivao della durata massima di 20 minuti consecutivi ciascuna (quindi anche più disconnessioni) che indipendentemente dalla causa, se superano i 20 minuti di durata, non consentono al pilota di riportare il volo come assegnato, ma come volo generico tramite l'apposita funzione di invio Pireps Generici

OE3000.

Si accettano invece Pireps dove sono segnalate più disconnessioni, sempre che queste non superino i 20 minuti di durata ciascuna e vi sia relativo riscontro nel VA-System di IVAO (flight Tracker), pena la non accettazione del volo.

9. I Voli Assegnati devono essere sempre portati a conclusione per ottenerne l'accettazione e l'inserimento nel Database di Compagnia con la relativa assegnazione automatica dei punti al pilota per quel volo.

La compagnia non può in nessun caso cancellare, modificare, annullare e/o interagire sul sistema voli assegnati una volta che il pilota abbia attivato gli stessi tramite il Modulo Voli Assegnati (MVA).

La compagnia non risponde, una volta attivato il servizio, a richieste di modifica dello stato di un volo assegnato per cause imputabili al malfunzionamento di attrezzature Hardware/Software del Pilota o per problemi personali di quest'ultimo che possano compromettere l'esecuzione e/o il completamento del volo.

10. I Pireps dei Voli Assegnati vanno riportati con il sistema di invio Pirep con accesso dal member Center, non appena terminato il volo e per regolamento sarà considerato NON VOLATO qualsiasi il volo assegnato che, pur essendo stato volato, è stato riportato tramite il sistema Pirep con un ritardo di oltre 12 ore dalla data ed ora di atterraggio!

11. Sono accettati, dal pilota che intende eseguire I Voli Assegnati, tutti i punti del Regolamento sull'esecuzione dei Voli Assegnati.

***Punteggi previsti per questa attività:***

Il sistema assegna e permette di visualizzare al pilota i punteggi previsti per tutte le casistiche previste per un volo assegnato, solamente quando il pilota attiva il servizio.

Non è dato sapere al pilota, per ovvie ragioni di copyright del sistema di calcolo creato da Aeroservice, quale sia il metodo di valutazione dei singoli punteggi di ogni attività generato automaticamente dal database della compagnia.

In linea generale, più le attività sono impegnative e fanno parte di operazioni di volo specifiche della compagnia, più possono valere punti nel rendimento per il pilota che le frequenta.

Per fare un esempio, un volo Generico (libero volo scelto dal pilota) è l'attività che premia di meno, un volo Assegnato (volo non a libera scelta del pilota e vincolato a fasce orarie specifiche) è tra le attività che premiano maggiormente.

Più un'attività premia, maggiori sono i rischi che possa portare a decurtazioni di punteggi al pilota che non la porti a termine; Il pilota che frequenta attività specifiche di compagnia ottiene punteggi maggiori rispetto al pilota che non partecipa a tali attività (vedi eventi, osenights, world events, timetable, voli assegnati, special flights etc etc).

**L'utente che intende avvalersi del Servizio Voli Assegnati deve essere a conoscenza del Tutorial ed accetta per intero il Regolamento specifico sui Voli Assegnati presente alla pagina**

**["http://www.aeroservice-va.com/flightops/flightops\\_assigned.aspx"](http://www.aeroservice-va.com/flightops/flightops_assigned.aspx) sul sito web della compagnia.**

**La compagnia non è responsabile in alcuna maniera dell'uso non corretto del servizio da parte dell'utente che, per sua causa, ne subisce le automatiche decurtazioni automatiche previste di punti dal proprio rendimento pilota.**

**L'utente che intende utilizzare il servizio Voli Assegnati accetta le presenti condizioni del servizio.**